

OBSERVATORIO DE DERECHOS SOCIALES  
CUBA

# ***EL ESTADO DE LOS DERECHOS SOCIALES EN CUBA***

INFORME II - 2020



Observatorio Cubano  
de Derechos Humanos

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	3
METODOLOGÍA Y FICHA TÉCNICA .....	4
1 - DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LA MUESTRA .....	5
1.1 Distribución según sexo y edad .....	6
1.2 Nivel de estudios .....	8
2 - TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL .....	9
2.1 Situación laboral .....	10
2.2 Tipo de trabajo .....	12
2.3 Pertenencia a sindicatos .....	13
2.4 Apoyo a desempleados .....	15
2.5 Nivel de ingresos en el hogar .....	17
2.6 Remesas familiares .....	19
2.7 Situación económica familiar .....	20
3 - VIVIENDA .....	22
3.1 Número de personas que componen el hogar .....	23
3.2 Espacio disponible en la vivienda .....	24
3.3 Condiciones y mantenimiento de la vivienda .....	26
3.4 Equipamiento en el hogar .....	28
3.5 Régimen de propiedad y antigüedad .....	29
4 - AGUA Y ELECTRICIDAD .....	30
4.1 Suministro de agua potable .....	31
4.2 Suministro de corriente eléctrica .....	33
5 - ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN .....	34
5.1 Calidad de la alimentación familiar .....	35
5.2 Acceso a alimentos y libreta de racionamiento .....	38
6 - EDUCACIÓN .....	40
6.1 Valoración del sistema educativo .....	41
6.2 Adoctrinamiento en el sistema educativo .....	42
7 - SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL .....	43
7.1 Acceso a consultas médicas .....	44
7.2 Acceso a medicamentos .....	44
7.3 Valoración del sistema de salud pública .....	46
7.4 Asistencia social .....	47
7.5 Perfil de la situación del adulto mayor en Cuba .....	48
8 - MEDIO AMBIENTE .....	49

## INTRODUCCIÓN

Te compartimos el segundo Informe sobre el Estado de los Derechos Sociales en Cuba. Como el primer informe, éste es producto del trabajo de nuestros observadores y colaboradores dentro de la isla, que han recogido con profesionalidad datos, informaciones y opiniones de un número representativo de cubanos.

Durante décadas, muchas personas han creído la versión de una Cuba paradisíaca ofrecida por el gobierno. Nada más alejado de la realidad; y con el agravante de que no estamos ante problemas que pudieran calificarse como coyunturales, sino que son resultado de las continuas y múltiples crisis de un sistema fracasado desde el punto de vista político, económico y social.

Con este segundo informe, el Observatorio de Derechos Sociales, como servicio del Observatorio Cubano de Derechos Humanos, avanza en su labor de presentar a la opinión pública nacional e internacional el estado de los derechos sociales en Cuba en el transcurso del tiempo.

## METODOLOGÍA Y FICHA TÉCNICA

La encuesta fue realizada a nivel nacional, en las regiones occidental, central y oriental. El trabajo de campo fue realizado con entrevistas presenciales (cara a cara), asistidas por herramientas digitales con tecnología Open Data Kit (ODK), diseñadas para la recolección de datos a través de dispositivos móviles o tabletas.

Dichas herramientas son empleadas en el trabajo de campo de organizaciones humanitarias en situaciones de emergencia, y son producto del esfuerzo conjunto de la Oficina de Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA), la Harvard Humanitarian Initiative (HHI) y el International Rescue Committee (IRC). En el caso de Cuba, permiten hacer entrevistas sin conexión online, almacenando los datos en el dispositivo móvil, los cuales son enviados automáticamente al servidor una vez se vuelve a tener conexión a internet.

El cuestionario utilizado se diseñó íntegramente por el equipo del OCDH, con la asesoría de expertos en metodologías de recolección de datos (se trata de un cuestionario con una aplicación media de entre 20 y 25 minutos). El estudio se realizó en 11 de las 16 provincias del país.

### UNIVERSO

Población residente en Cuba de ambos sexos, de 18 y más años.

### MUESTRA

1.201 entrevistas.

### MÉTODO DE MUESTREO

Aleatorio simple.  
Estratificación muestral por conglomerados:  
Hábitat de residencia, sexo y edades.

### AFILIACIÓN

Proporcional.

### MARGEN DE ERROR

+/- 2,8%

### NIVEL DE CONFIANZA

95%  
Probabilidad p/q=50%

### FECHAS DEL TRABAJO DE CAMPO

20 de enero al 10 de febrero del 2020.



## 1 - DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LA MUESTRA



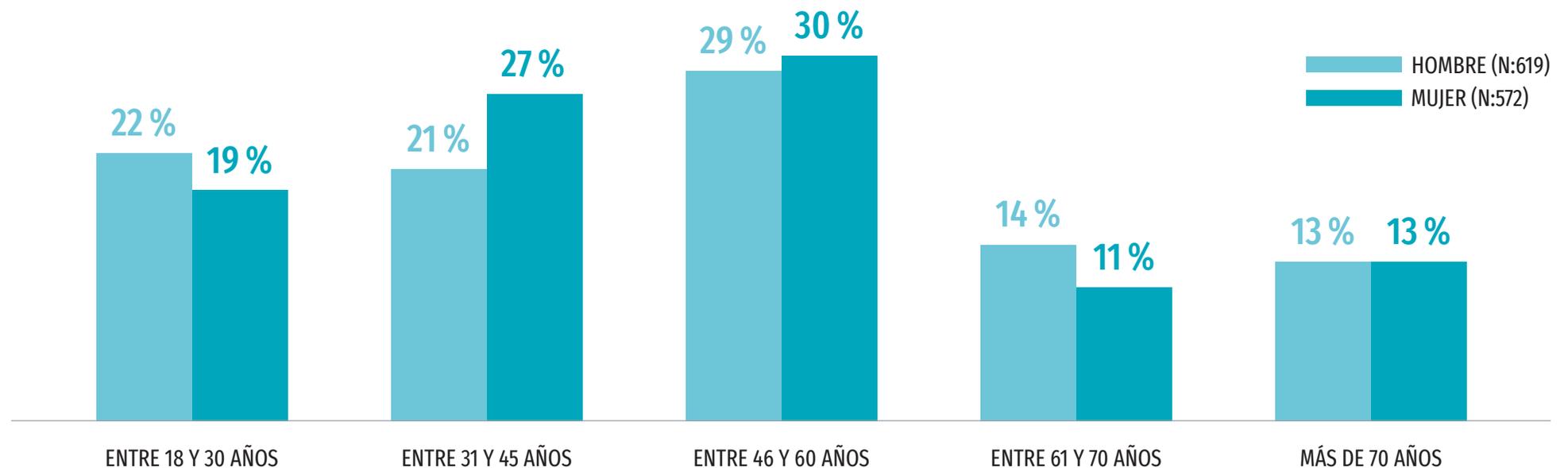
## 1.1 - DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO Y EDAD

En el conjunto de la muestra se encuentra cierta sobrerrepresentación de los hombres sobre las mujeres, con 52% frente a un 47%, en tanto que según el anuario demográfico 2018 de la Oficina Nacional de Estadística e Información (ONEI) la proporción de mujeres es del 50%\*.

La distribución por edades es bastante uniforme, con algo más del 40% de las entrevistas realizadas a personas entre 18 y 45 años, cerca del 30% a personas entre los 46 y 60 años, y aproximadamente un 25% a personas de mayor edad.

GRÁFICO 1-1

### Distribución por grupos de edad y sexo



\* - Téngase en cuenta que en los porcentajes de tablas estadísticas o gráficos se presentan los decimales redondeados a una sola cifra, razón por la cual en algún caso la suma total podría ser 99,9 o 100,1 sin que se trate de un error de tratamiento estadístico. Hay que señalar además que, en caso de que no se indique una base diferente, los porcentajes se calculan sobre el total de la muestra (n=1000).

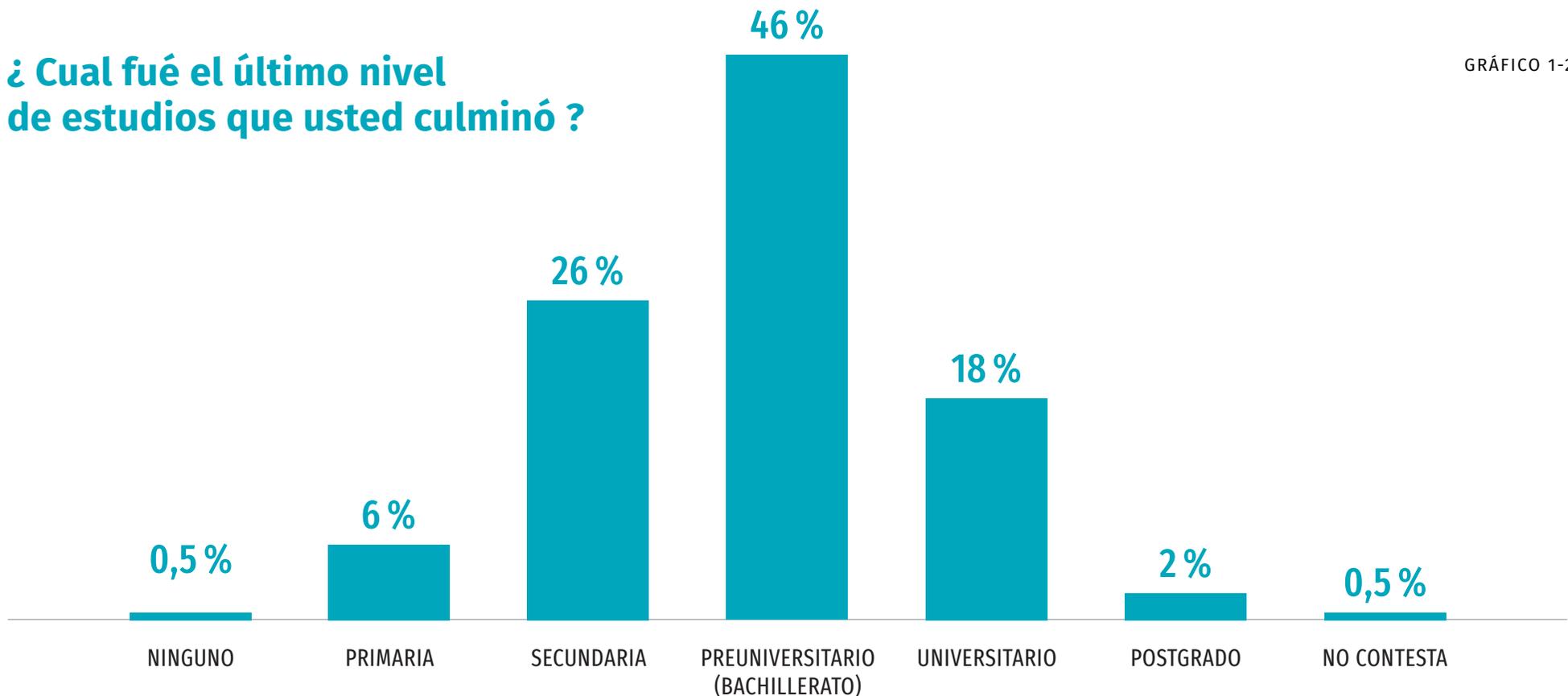
Respondiendo también al diseño de la muestra para representar con fiabilidad el perfil demográfico de la población, la proporción de hombres y mujeres es similar en todos tramos edad, si bien hay comparativamente más mujeres en el tramo de 31 a 45 años y menos en las edades de 61-70 años.

## 1.2 - NIVEL DE ESTUDIOS

Alrededor de la mitad de los entrevistados ha completado estudios de Preuniversitario (Bachillerato), un 46%; uno de cada cuatro contaría con estudios de secundaria. Son escasos los casos de personas con estudios solamente de primaria o sin estudios, pero al mismo tiempo sólo un 20% de la población ha completado estudios Universitarios o de postgrado. No se aprecian diferencias significativas por sexo.

### ¿ Cual fué el último nivel de estudios que usted culminó ?

GRÁFICO 1-2



## 2 - TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL



## 2.1 - SITUACIÓN LABORAL

De acuerdo con la muestra, el desempleo en sentido estricto en Cuba alcanza el 8%; sin embargo, al considerar a las personas que se encargan de las labores domésticas del hogar (15%), así como aquellos que no pueden trabajar por enfermedad (5%) y sin considerar a jubilados y pensionados, el porcentaje de personas que no reciben una retribución alcanza el 27% de la población en edad laborable.

A la hora analizar el número de personas que se consideran a sí mismas como desempleadas hay que tener en cuenta sesgos impuestos por la propia realidad cubana, entre ellos, los provocados por la existencia de normas penales que castigan el no tener un trabajo como “peligrosidad predelictiva”\*.

GRÁFICO 2-1



\* - El Código Penal cubano, establece sanciones, entre las cuales está el internamiento (reclusión), para actuaciones que, sin constituir un delito, la policía considera que se corresponden con un "estado peligroso". A pesar de que el estado no garantiza un empleo a los ciudadanos, no tenerlo podría ser considerado como una conducta antisocial. De hecho, a las normas de peligrosidad predelictiva también se las conocen como la "Ley del Vago". Estas normas suelen ser aplicadas por la policía política con fines políticos.

Presumiblemente, son datos que, como otros, están empeorando en los momentos posteriores a su recopilación, debido al deterioro económico y financiero del país, profundizado por la pandemia del Covid19 y la ausencia de reformas reales.

Distinguiendo por género, el porcentaje de hombres trabajando a tiempo completo es del 38%, significativamente mayor que el 24% en el caso de las mujeres. También hay diferencias muy marcadas en las labores del hogar (casi nunca remunerado), asumido casi en su totalidad por mujeres (el 97%).

El desempleo está más presente en personas jóvenes: el 63% de desempleados tiene entre 18 y 45 años. Del grupo de desempleados, el 37% lleva más de un año sin poder trabajar.

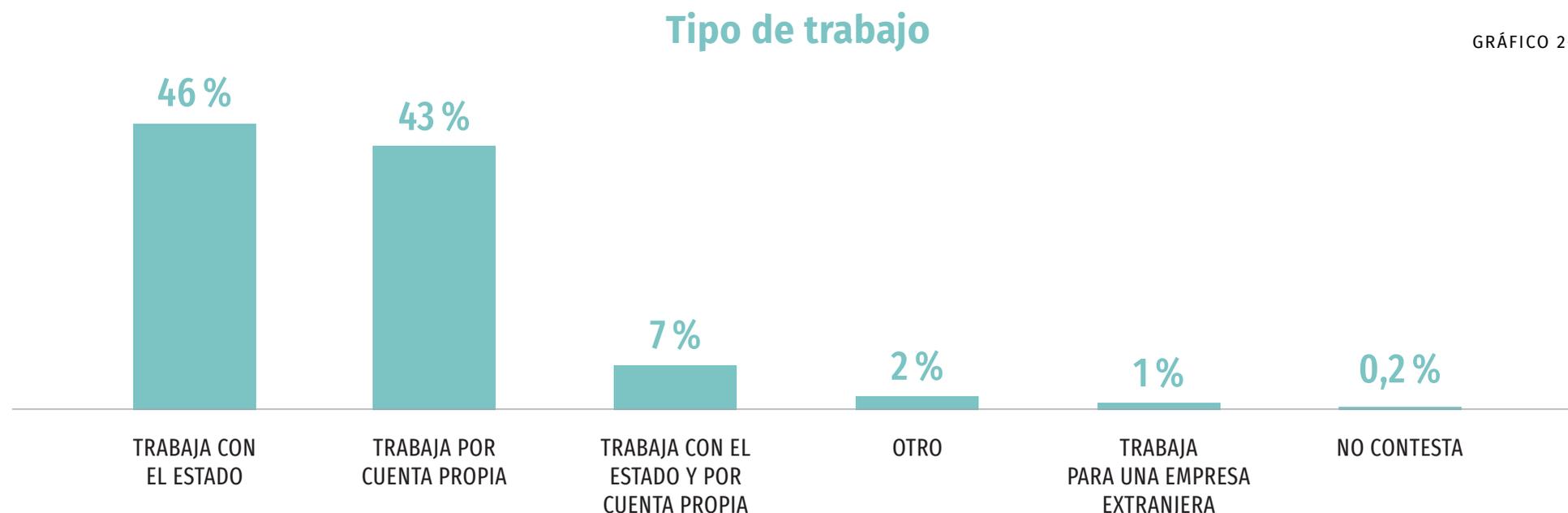
En la siguiente tabla se detalla la distribución de personas ocupadas y desocupadas para cada uno de los tramos de edades:

¿CUAL ES SU SITUACIÓN LABORAL ACTUAL?	%	ENTRE 18 Y 30 AÑOS	ENTRE 31 Y 45 AÑOS	ENTRE 46 Y 60 AÑOS	ENTRE 61 Y 70 AÑOS	MÁS DE 70 AÑOS
TRABAJA A TIEMPO COMPLETO	31	26,2	47,7	42,3	13,1	0,0
TRABAJA A TIEMPO PARCIAL	15,1	12,7	19,3	21,1	8,5	3,9
ESTÁ JUBILADO	17,2	0,0	0,0	2,8	52,3	74,8
ESTÁ DESEMPLEADO	8,1	12,3	10,5	7,3	4,6	1,9
NO PUEDE TRABAJAR (POR ENFERMEDAD O ACCIDENTE)	4,7	0,8	2,5	7,9	8,5	4,5
ES ESTUDIANTE	8,9	40,9	1,1	0,3	0,0	0,0
SE ENCARGA DE LAS LABORES DOMÉSTICAS SU CASA	14,7	6,3	18,6	18,3	13,1	14,2
NO CONTESTA	0,4	0,8	0,4	0	0	0,6
<b>TOTAL</b>	<b>1201</b>	<b>252</b>	<b>285</b>	<b>355</b>	<b>153</b>	<b>155</b>

TABLA 2-1

## 2.2 - TIPO DE TRABAJO

El porcentaje de personas que trabajan para el Estado se mantiene prácticamente en el mismo valor que en la anterior encuesta, en la que se registraba un 45%; aumenta significativamente el de aquellos que trabajan por cuenta propia, del 35% al 43%. También se registra una variación importante en la proporción de personas que trabajan tanto con el Estado como por cuenta propia, que desciende del 17% a un 7%. Sin embargo, la crisis actual, sumada a la pandemia ha ocasionado que 222.723\* cuentapropistas suspendan su licencia (abril, 2020), es decir, más de la tercera parte de este grupo se encuentra desempleado, la perspectiva es que ese número se incremente. No existe una legislación que ofrezca garantía, ni incentive a los trabajadores por cuenta propia, por el contrario, enfrentan cientos de dificultades provocadas por normas para evitar su desarrollo.



\* - El desempleo en el sector privado cubano afecta a más de 200.000 personas. 12 de mayo de 2020. Diario de Cuba. Recuperado de <https://diariodecuba.com>.

## 2.3 - PERTENENCIA A SINDICATOS O ASOCIACIONES DE TRABAJADORES

El porcentaje de trabajadores que no pertenece a un sindicato o asociación destinada a proteger los derechos del trabajador es de un 78%, con un resultado que confirma los datos recabados en la anterior encuesta. El porcentaje de asociación a estas organizaciones es significativamente mayor entre la población con edades entre los 31 y 60 años, situándose en torno al 30%, y menor para los que tienen entre 18-30 años (15%) y entre 61-70 años (12%).

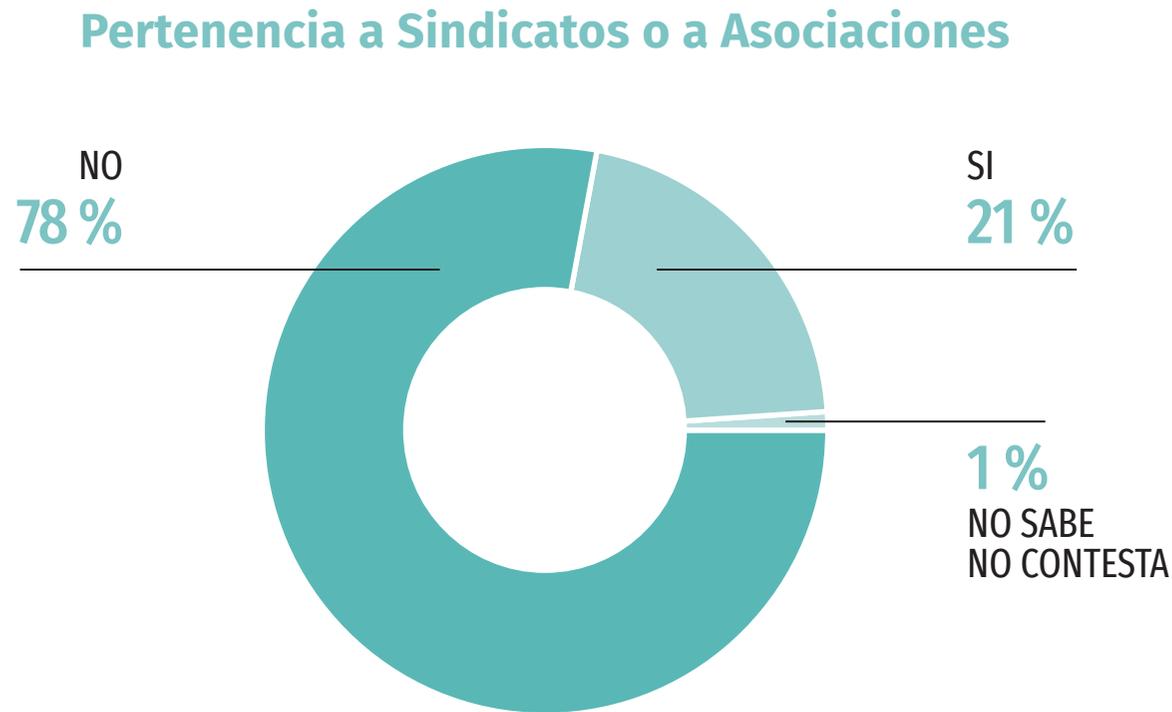


GRÁFICO 2-3

Entre las personas que manifiestan su pertenencia a sindicatos o asociaciones, más del 60% opina que dicho sindicato o asociación defiende poco (31%) o nada (32%) sus derechos. Es decir, solamente 1 de cada 10 personas afiliadas a un sindicato considera que éste defiende sus derechos laborales.

**Solamente 1 de cada 10 personas afiliadas a un sindicato considera que éste defiende sus derechos.**

**¿Cree que dicho sindicato o asociación defiende sus derechos como trabajador?**

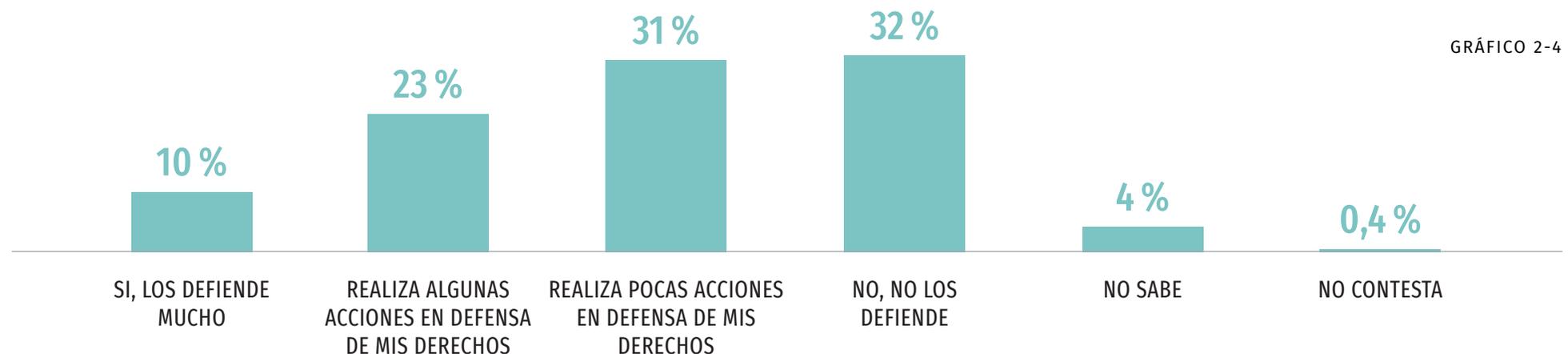


GRÁFICO 2-4

## 2.4 - APOYO A DESEMPLEADOS

Se ha indagado el tiempo que lleva el segmento compuesto por las personas desempleadas y si recibieron algún apoyo por parte del Estado. El porcentaje de parados por más de 12 meses es de un 36%, mientras que los parados de corta duración son un 16%, y el porcentaje de quienes no han trabajado nunca es de un 23%.

### Tiempo transcurrido en el desempleo

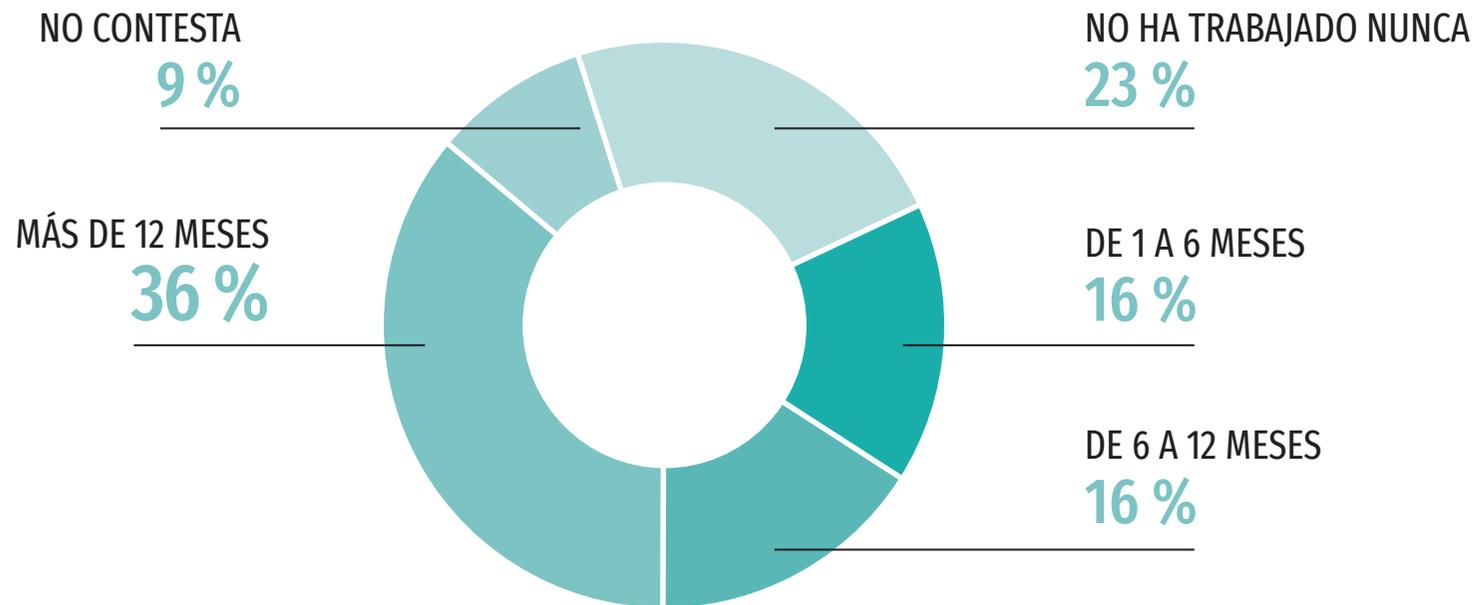


GRÁFICO 2-5

De acuerdo con los datos, el perfil del desempleado cubano es un hombre joven, con altas probabilidades de mantener dicha situación durante más de seis meses, con casi nulas propabilidades de recibir algún tipo de ayuda estatal.

### ¿Ha recibido apoyo por parte del Estado para el desempleo?

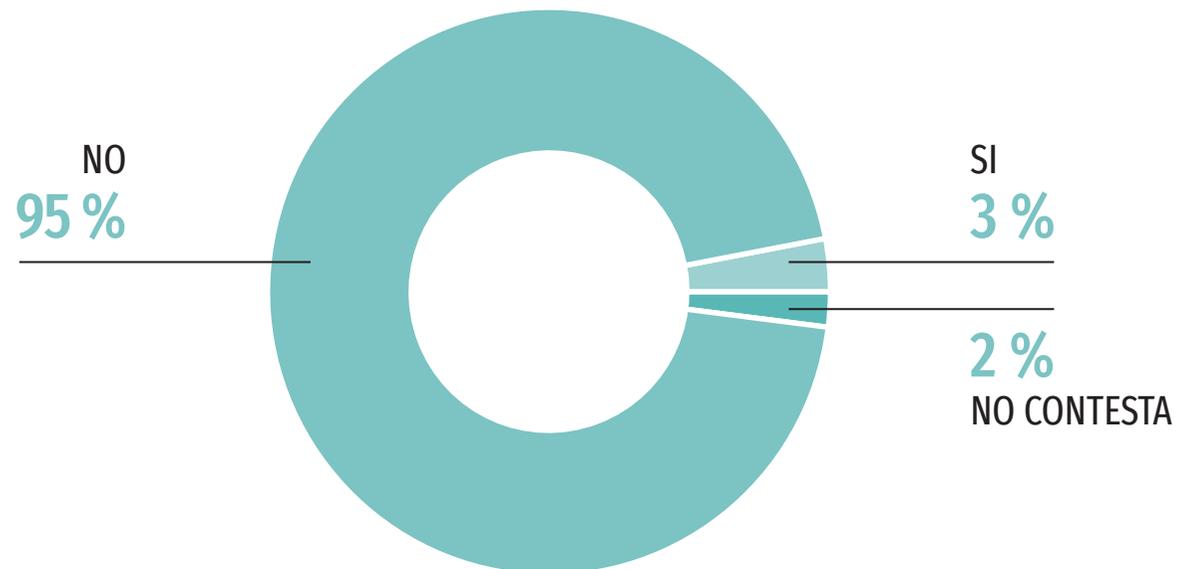
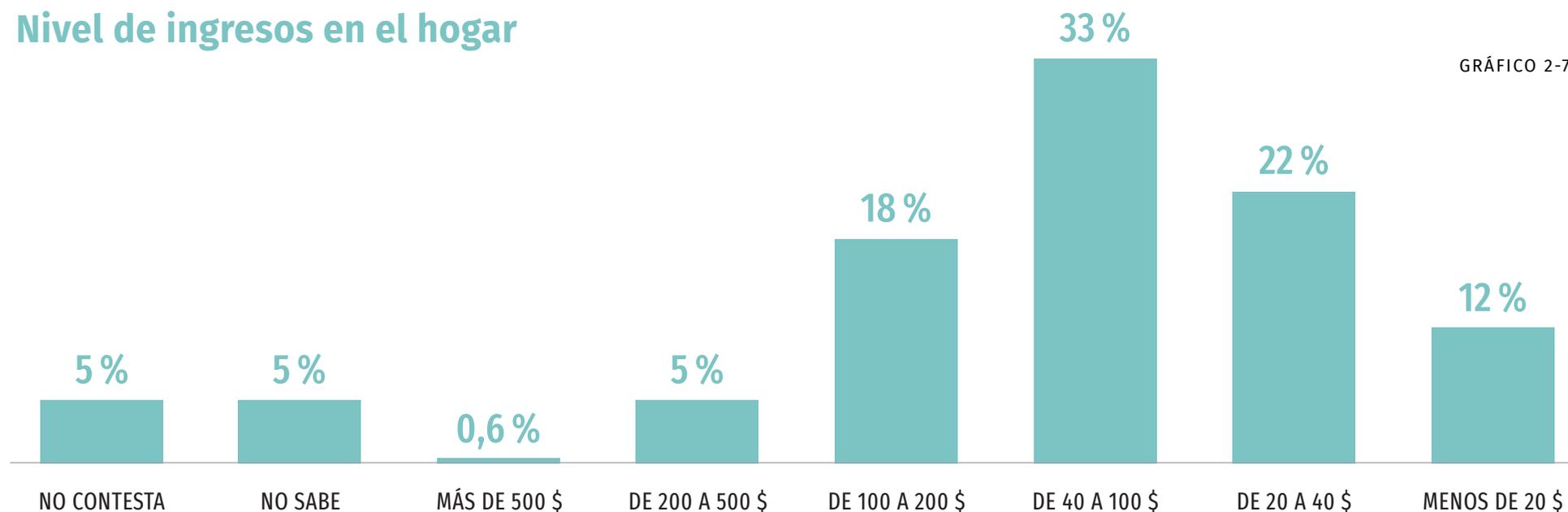


GRÁFICO 2-6

## 2.5 - NIVEL DE INGRESOS EN EL HOGAR

En relación con el trabajo y la situación económica, los indicadores del nivel de ingresos en el hogar son de gran relevancia para el análisis y descripción de la situación. Considerando todos los ingresos, el 66% de los hogares percibe menos de 100 USD al mes.

### Nivel de ingresos en el hogar



Un tercio de los hogares (33 %), aproximadamente 1.3 millones de familias, viven con menos de 1.000 pesos cubanos (40 USD) al mes. Esto significa que las familias, compuestas en promedio por 3 miembros, deben sobrevivir con 1.33 USD o menos al día. Organismos internacionales ubican el umbral de la extrema pobreza (personal) en los 1.90 USD diarios.

Aproximadamente, tan sólo uno de cada cuatro hogares recibe una renta mensual de más de 2.500 pesos cubanos (100 USD). Más específicamente, cerca de uno de cada cinco hogares (18%) estaría en rentas situadas entre los 100 y 200 dólares, y apenas un 5% superaría estos niveles de ingreso.

Llama la atención el alto porcentaje de personas que no quisieron responder a esta pregunta.

## 2.6 - REMESAS FAMILIARES

En este segundo informe se incluye una pregunta nueva acerca de las remesas familiares, para determinar cuántos hogares recibirían algún ingreso por esta vía; los resultados indican que alrededor de la cuarta parte de los hogares recibe este tipo de ingresos.

Analizando cómo influye el recibir remesas en el nivel de ingresos en el hogar, entre los hogares con un nivel de ingresos superiores a 2.500 pesos cubanos (o más de 100 USD) es significativamente mayor el porcentaje de los que están recibiendo remesas que en el conjunto de la muestra (46% frente al 26%); de lo cual se infiere que la ayuda solidaria familiar es un factor que “mejora” los precarios niveles de ingresos que tienen miles de hogares cubanos. En los hogares con los niveles de ingresos más bajos ocurre lo contrario, resultando significativamente menor el número de hogares que reciben remesas y mayor el de los que no (14% y 86%).

**En los últimos tres meses  
¿se recibió en su hogar alguna  
remesa familiar?**

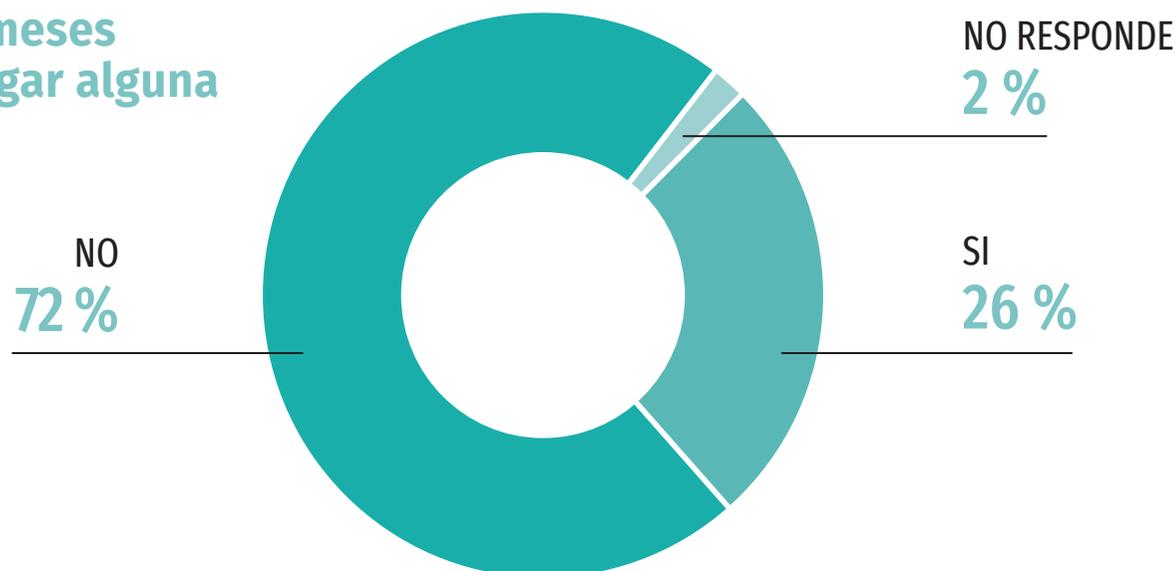


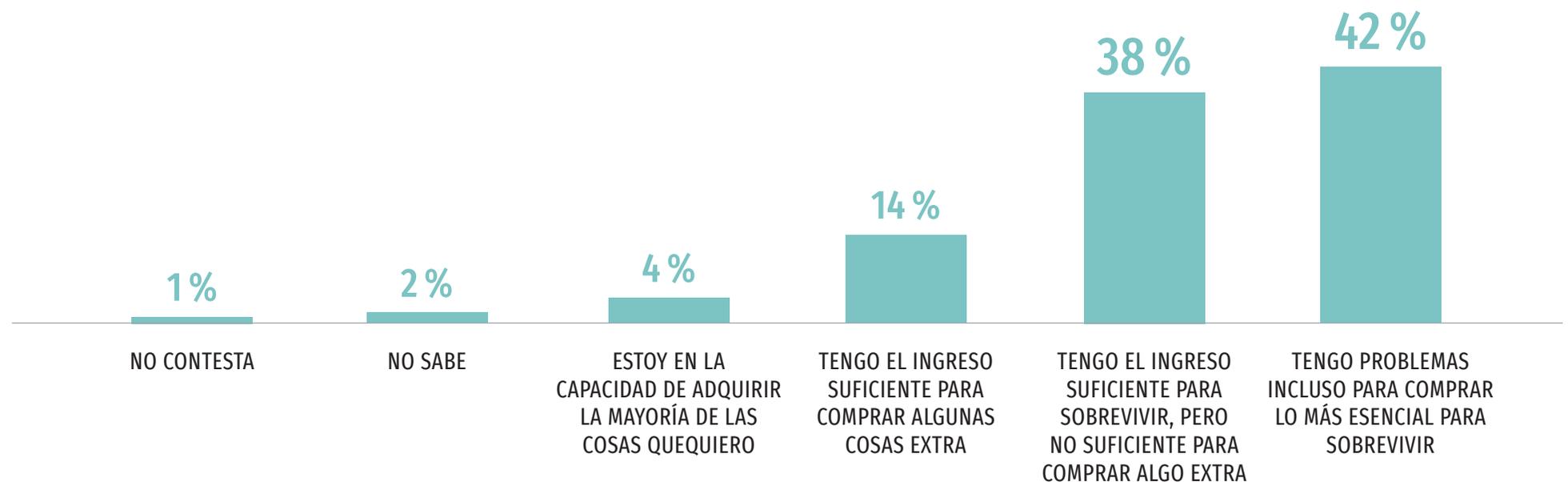
GRÁFICO 2-8

## 2.7 - SITUACIÓN ECONÓMICA FAMILIAR

Valorando su situación económica familiar, para más del 40% de los entrevistados la frase que mejor describe la situación de su hogar es “tengo problemas incluso para comprar lo más esencial para sobrevivir”. Si a este porcentaje se añade el de aquellos que tienen “suficiente para sobrevivir, pero no suficiente para comprar algo extra” (38%), se puede concluir que alrededor del 80% de los cubanos perciben una situación de crisis económica severa o moderada en sus familias, algo en total consonancia con el dato objetivo del nivel de ingresos y que se puede analizar también en relación con otras variables.).

### Descripción de la situación económica del hogar

GRÁFICO 2-9



Por ejemplo, en el grupo de edad de 31-45 años disminuye el porcentaje de situación más precaria y aumenta la respuesta “tengo el ingreso suficiente para vivir, pero no suficiente para comprar algo extra” (45% respecto al 38% en el total).

Entre las personas mayores de 60 años aumentan los porcentajes de “problemas para comprar lo más esencial para sobrevivir”, llegando al 54% en el tramo de 61-70 años y a un 59% para el de más de 70 años. Hay que tener en cuenta que la jubilación mínima, luego de 40 años de trabajo, equivale de 9,68 dólares mensuales, y que el subsidio de asistencia social para ancianos solos equivale a 8,68 dólares mensuales.

**Alrededor del 80% de los cubanos perciben una situación de crisis económica severa o moderada en sus familias.**

Teniendo en cuenta también la recepción de remesas en el hogar se puede ver que entre los hogares que sí las reciben disminuye significativamente la situación de “problemas incluso para comprar lo más esencial”, desde el 42% registrado en el total de la encuesta a un 35% para los hogares que sí reciben remesa. Aun así, sigue siendo un porcentaje alto, al superar a la tercera parte de los hogares. Asimismo, entre los que reciben remesas aumentan respecto al total los porcentajes de “ingreso suficiente para comprar algunas cosas extra” (20% frente al 14%) y de “capacidad para adquirir la mayoría de las cosas” (con un 11% respecto a 4%).



### 3 - VIVIENDA



En este capítulo se analizan los datos referidos al número de personas que componen el hogar, el espacio y condiciones que tienen las viviendas en cuanto a mantenimiento, régimen de propiedad, y a los suministros básicos como los de agua y electricidad.

### **3.1 - NÚMERO DE PERSONAS QUE COMPONEN EN HOGAR**

Los resultados de la encuesta indican que, por término medio, los hogares están compuestos por 3 personas. Agrupando el número de ocupantes por tramos, se observa que hay casi tantos hogares con cinco o más personas (21%) que hogares pequeños, pues el 23% de hogares se encuentran habitados por una o dos personas.

Entre las personas mayores de 60 años es más frecuente el hogar de 1-2 personas; el 40% de estos hogares pequeños lo ocupan personas de 61 a 70 años (18%) y de más de 70 años (22%).

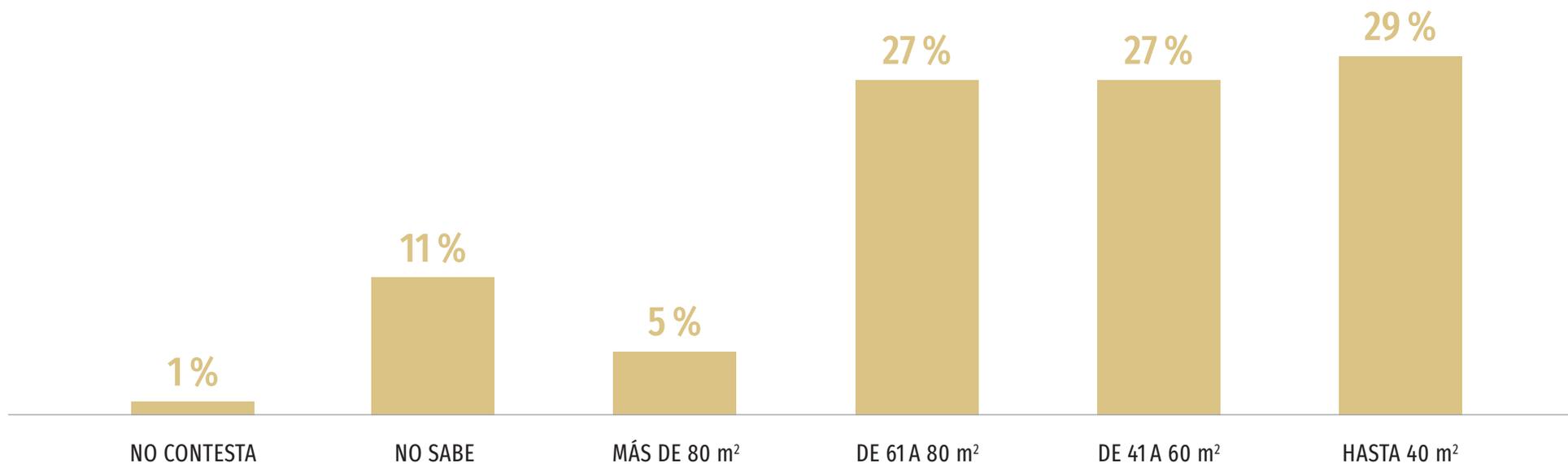
Los hogares pequeños tienden a estar habitados por personas mayores ya jubiladas, y reportan menores ingresos.

### 3.2 - ESPACIO DISPONIBLE EN LA VIVIENDA

Predominan los hogares pequeños; casi la tercera parte de la población habita en hogares de 40 metros cuadrados o menos (29%), con una proporción similar de viviendas entre 40 y 60 metros cuadrados (27%). Entre los 60-80 metros cuadrados se suman cerca de la cuarta parte de los hogares (27%), y por encima de 80 metros tan sólo estarían los hogares del 5% de la población. El 63% de aquellos que viven en viviendas de menos de 40 metros cuadrados, son familias compuestas de entre 3 a 6 personas.

GRÁFICO 3-1

#### ¿Cuál es el tamaño de su vivienda ?



**El 63% de aquellos que viven en viviendas de menos de 40 metros cuadrados, son familias compuestas de entre 3 a 6 personas.**

Se confirma la existencia de un gran número de viviendas que tienen un espacio limitado, y en muchas de ellas viven más de dos personas. La mayoría de los hogares tienen únicamente dos dormitorios (54%).

Resulta de especial interés destacar que, en los hogares de un solo dormitorio, la calidad de la vivienda es significativamente peor, ya que un 14% señala que está en peligro de derrumbe frente al 5% en el total de la muestra.

### ¿ Cuántos cuartos (dormitorios) tiene su vivienda ?

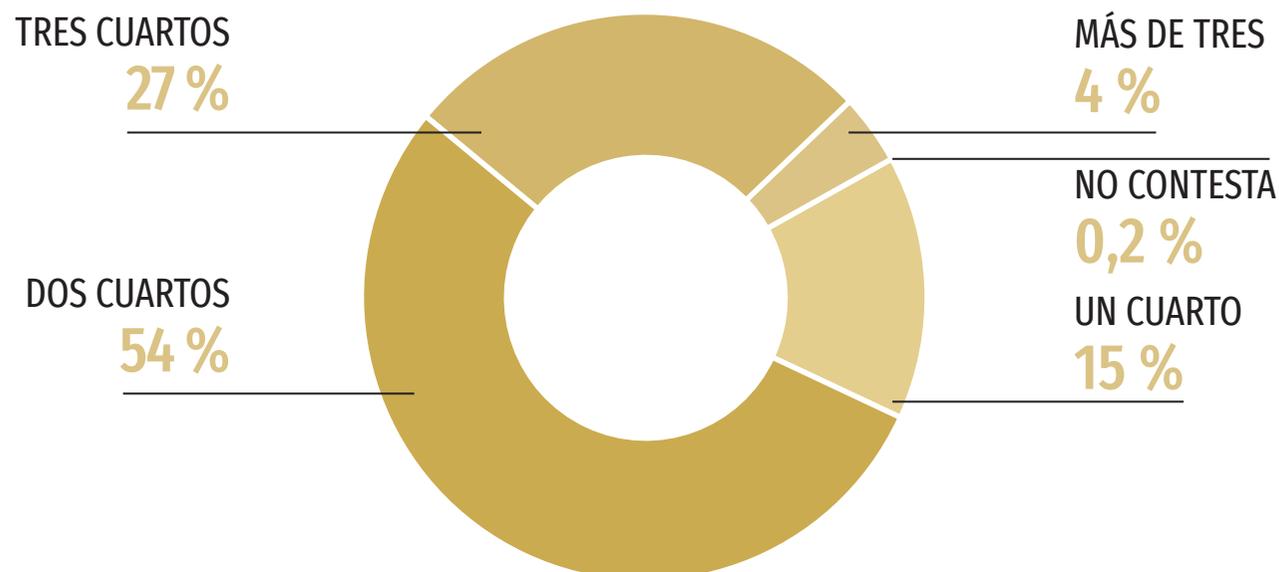


GRÁFICO 3-2

### 3.3 - CONDICIONES Y MANTENIMIENTO DE LA VIVIENDA

Casi la mitad de las viviendas necesita rehabilitación o reparación (47%), en tanto que para una cuarta parte de la población se conserva en buen estado (26%). Aumenta ligeramente el porcentaje de los que responden que se ha reparado recientemente, aunque no más allá de la horquilla de márgenes de error, acercándose a límite de ésta (22%). Por lo tanto, el análisis conjunto de ambas encuestas confirma que, junto a una situación de precariedad y necesidad de reparación importantes, se observa una desigual situación de mantenimiento en otra parte de la población.

#### ¿Cuál es la situación en relación a la calidad de su vivienda ?

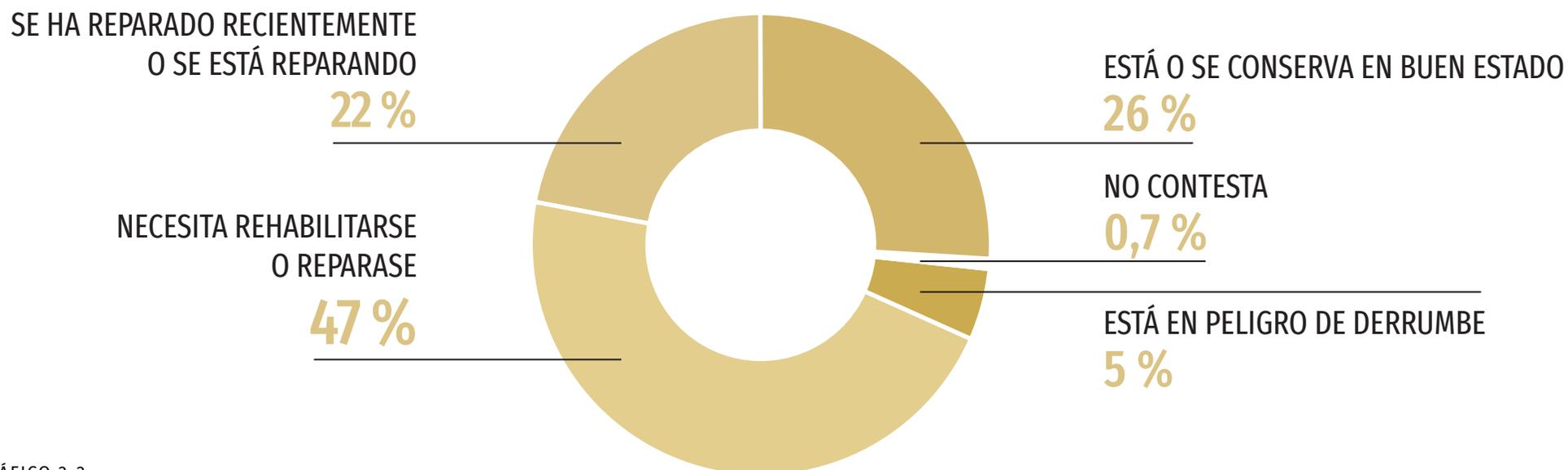


GRÁFICO 3-3

La precariedad de las viviendas en Cuba es una gran preocupación social. En la propia capital, donde el gobierno suele cuidar más las apariencias en diversos temas, son frecuentes los derrumbes con víctimas fatales. Este drama se agudiza por el efecto directo de los ciclones y huracanes, pero también por la indolencia de las autoridades ante los afectados. Actualmente hay cubanos esperando ayuda para reparar su vivienda afectada por un huracán que pasó hará 5 años.

Distinguiendo por edad, entre los mayores de 70 años es notable el aumento de las viviendas “en peligro de derrumbe” (9%) y que “necesitan rehabilitarse o repararse” (58%), superando a cualquier otro grupo etario, y disminuye el porcentaje de las que se encuentran en buen estado (17%). Lo que se corresponde con el dato que veremos posteriormente (en el apartado sobre régimen de propiedad y antigüedad de la vivienda) que establece un aumento significativo de los porcentajes de viviendas de más de treinta y más de cincuenta años de construcción entre los mayores de 60 años. Recordemos, además, lo señalado antes, acerca de que las personas de más de 60 años tienden más a vivir en hogares pequeños, de 1-2 personas (el 41% de los de más de 70 años y un 33% de los 61-70). Todo lo cual muestra muy nítidamente la dramática situación habitacional de los ancianos en Cuba

### 3.4 - EQUIPAMIENTO DEL HOGAR

De los bienes planteados en el formulario, los tres mayoritariamente presentes en los hogares cubanos son: refrigerador (92%), lavadora de ropa (84%) y teléfono celular (70%). Alrededor de la tercera parte de los hogares cubanos tienen estos otros dos: la televisión de pantalla plana (en el 40%) y el teléfono fijo (en el 35%). Tanto en la presencia de la computadora como del aire acondicionado, se aprecia un descenso; más notable en la computadora, que caería a estar presente aproximadamente en uno de cada tres hogares (22%). En cuanto a las motos y automóviles, siguen siendo bienes de transporte privado escasamente presentes y, en general, se puede decir que no ha habido una variación respecto a la anterior encuesta.

Atendiendo a las diferencias por género, no se han hallado diferencias significativas, mientras que por edades sí las hay. Los jóvenes entre 18 y 30 años tienden más que cualquier otro grupo de edad a tener computadora (36%) y teléfono celular (83%). Se mantiene la tendencia general de que, a medida que aumenta la edad de los entrevistados, disminuye la proporción de hogares con computadora y teléfono celular, dos instrumentos tecnológicos claramente característicos del estilo de vida moderno.

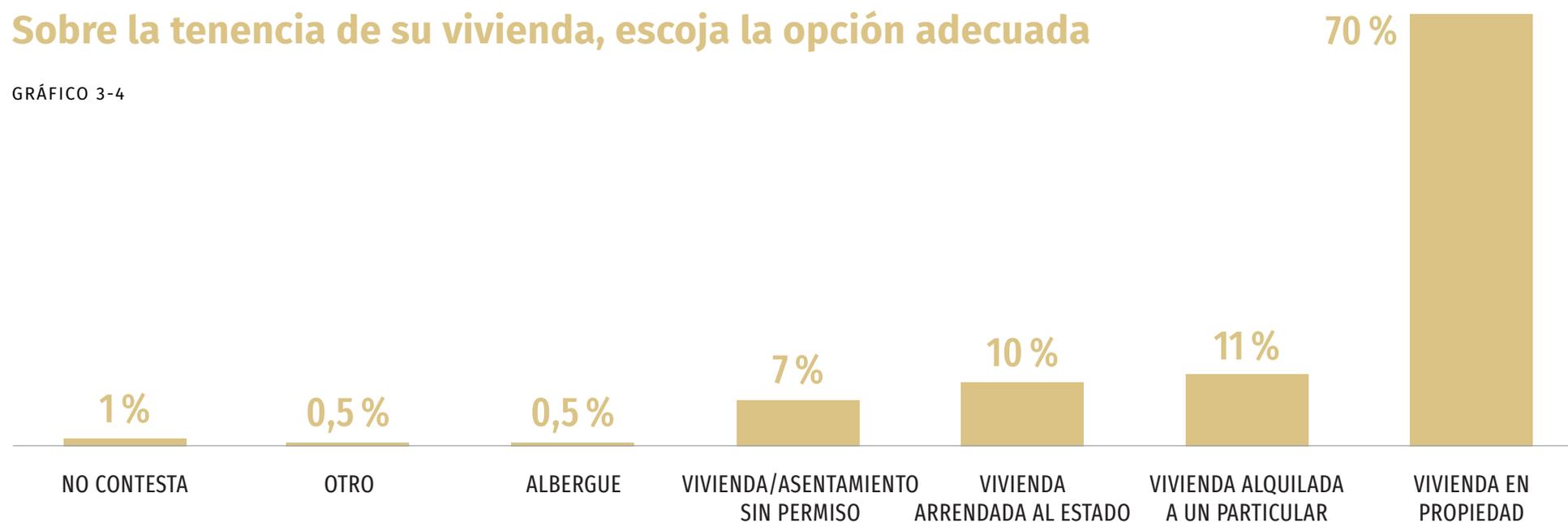
### 3.5 - RÉGIMEN DE PROPIEDAD Y ANTIGÜEDAD

Según las dos encuestas realizadas, más del 60% de los entrevistados dispone de vivienda en régimen de propiedad privada (un 62% en la anterior y 70% en la actual); mientras que tanto el porcentaje de las viviendas en alquiler (11%) como el de los asentamientos sin permiso (7%), se mantienen constantes en los dos estudios. Sobre esto último, es frecuente ver en la prensa independiente denuncias de desalojos de familias integradas incluso por ancianos y niños que supuestamente ocupan terrenos estatales, una cuestión que no se puede obviar, entre otras razones, por el énfasis que la propaganda política siempre ha hecho sobre esta práctica antes del 1959.

Sobre las condiciones generales de la vivienda y su antigüedad, los resultados son consistentes al comparar ambas encuestas. Se confirma que una tercera parte de la población se encuentra viviendo en construcciones que tienen entre 10 y 30 años (35%), mientras que para el resto de las personas son más los que habitan casas más viejas (34%) que los que residen en casas más nuevas (19%).

#### Sobre la tenencia de su vivienda, escoja la opción adecuada

GRÁFICO 3-4





## 4 - AGUA Y ELECTRICIDAD



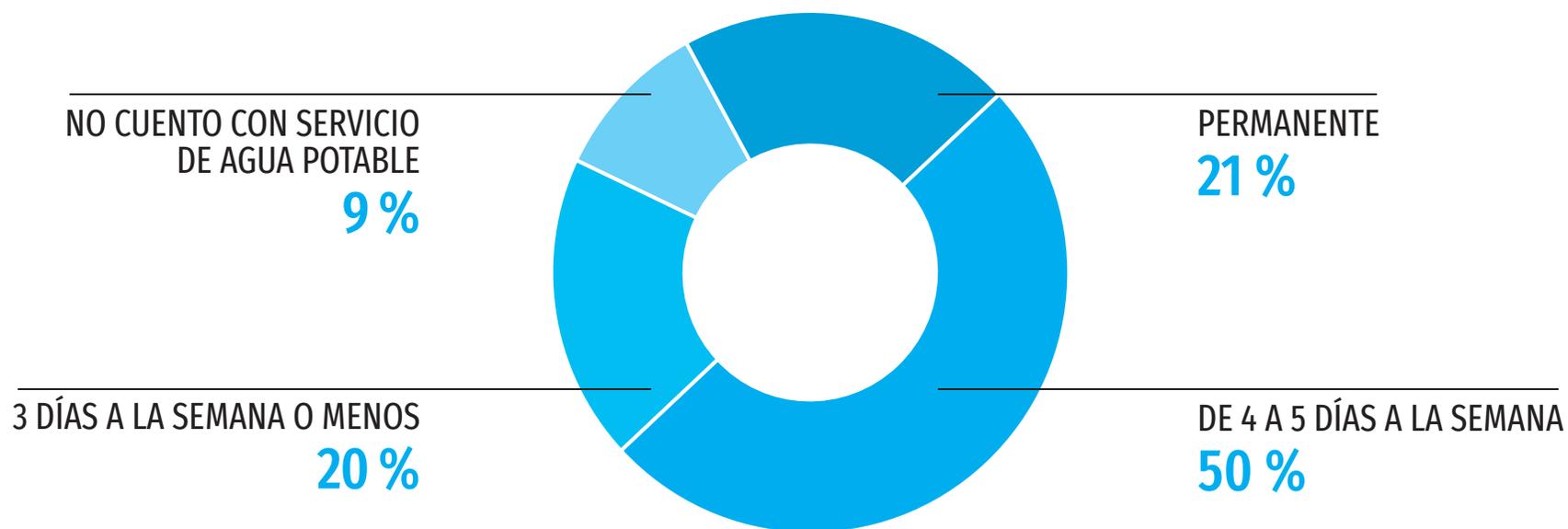
## 4.1 - SUMINISTRO DE AGUA POTABLE

La gran mayoría de la población cubana (casi un 80%) no cuenta con suministro de agua corriente permanente; solo un 21% de las viviendas reciben agua sin interrupciones. Es un dato que evoluciona entre ambas encuestas, al precisar que se pregunta acerca del suministro proveniente del Estado, del servicio público de agua corriente.

Un 20% declara tener agua potable entre 1 y 3 días. La mitad de la población (50%) indica recibir agua entre 4 a 6 días a la semana, y es un 9% los que registran no contar con servicio de agua en sus hogares, una cifra verdaderamente alarmante.

GRÁFICO 4-1

### ¿Cuál es la cobertura de agua que tiene en su vivienda ?



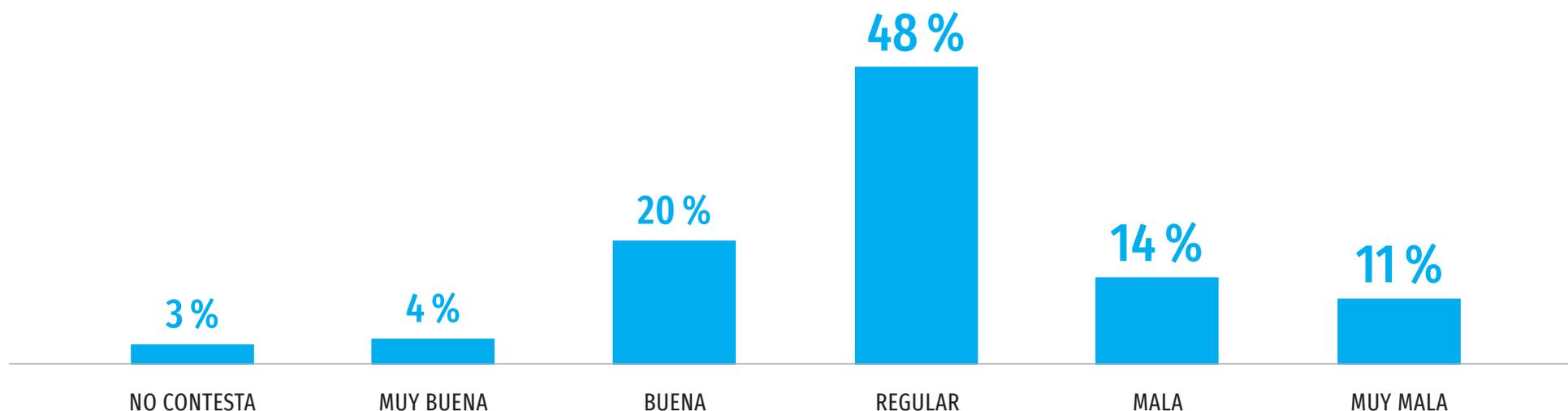
Entre la población de ingresos altos aumenta significativamente el abastecimiento permanente de agua (30%), mientras que para la que tiene ingresos más bajos aumenta lo no disponibilidad (19%) y se acortan los días de los que dispone cobertura o servicio.

La calidad del agua que consumen y reciben en su vivienda desde el servicio estatal es medida en una escala de cinco puntos (1-muy mala, 2-mala, 3-regular, 4-buena, 5-muy buena). Los resultados obtenidos indican que solamente el 24% considera que el agua es buena (20%) y muy buena (4%). Refuerzan la valoración descrita en la primera encuesta, y confirman que más de un 70% califica la calidad del agua de regular a mala.

Por otro lado, hay que tener en cuenta que la mayoría de los hogares tiene medios de almacenaje de agua en las viviendas, si bien para el 51% éstos son insuficientes, porcentaje que se dispara cuando responde el grupo de población con ingresos más bajos, hasta el 59%

GRÁFICO 4-2

### Valoración de la calidad del agua potable (estatal)



## 4.2 - SUMINISTRO DE CORRIENTE ELÉCTRICA

Los resultados vienen a confirmar que la proporción de hogares que cuenta con servicio continuo de electricidad en los últimos tres meses se sitúa en torno al 20%. Para más del 70% de la población ha habido cortes, ya sean de tipo recurrente (8%) o más espaciados (65%).

Por lo tanto, se puede decir que los cortes de luz, de forma bastante similar a lo descrito antes para el suministro de agua, afectan de una manera bastante uniforme a toda la población independientemente de sexo, edad o grupo racial. Es decir, los cortes de energía eléctrica afectan a toda la población, y los cortes largos (de 6 horas a un día) han aumentado considerablemente.



## 5 - ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN



## 5.1 - CALIDAD DE LA ALIMENTACIÓN FAMILIAR

Los datos recogidos indican que un 35% realiza dos o menos comidas al día, y que el 56%, tres. El 48% de las personas mayores de 70 años tienen dos o menos comidas por día. Las personas con ingresos más altos tienden a estar más en el tramo de más de tres comidas, llegando al 20%.

Respecto al consumo de alimentos, éste se centra en arroz, legumbres y pan, siendo los tres más mencionados. Es decir, una alimentación donde predominan los carbohidratos. Paradójicamente, en un país rodeado de mar, el consumo de pescado es bajo. Junto a las frutas, figura entre los últimos productos que se adquieren con mayor frecuencia.

### ¿ Cuántas comidas realiza usted al día ?

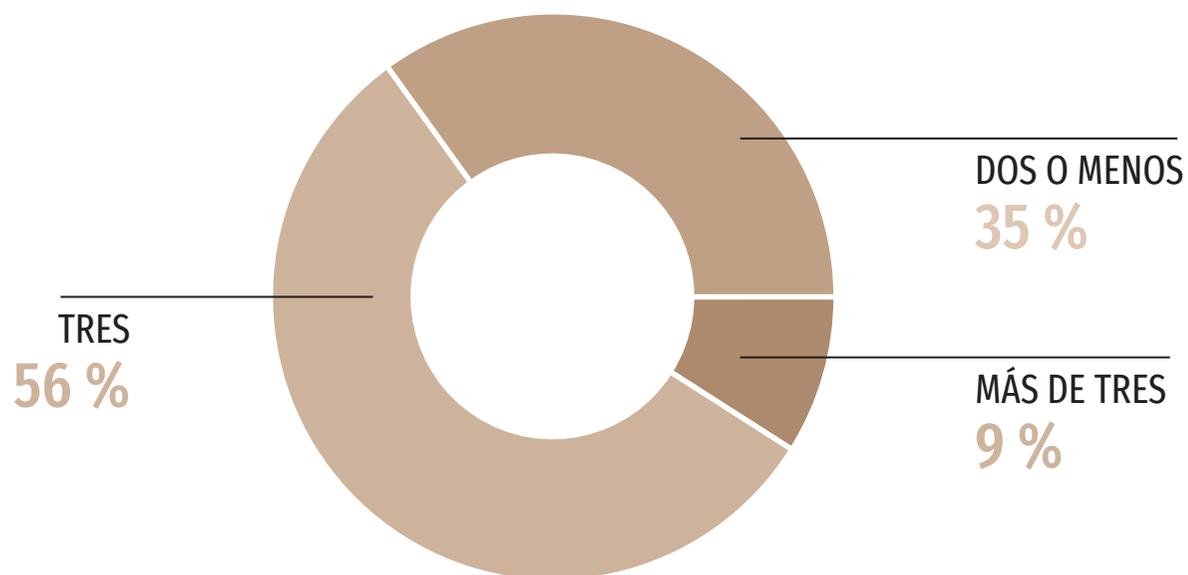


GRÁFICO 5-1

Tres cuartas partes de la población (74%) califican su alimentación familiar como deficiente. Sólo uno de cada cuatro entrevistados considera la calidad de la alimentación y la de su familia como suficiente (24%).

Este dato coincide totalmente con la encuesta anterior, donde tan sólo la cuarta parte de los entrevistados valoraba su alimentación como equilibrada y saludable, indicando que hay muchos hogares en los que la alimentación está por debajo de las expectativas que tienen sobre una alimentación sana y variada.

### Alimentos más consumidos por la población

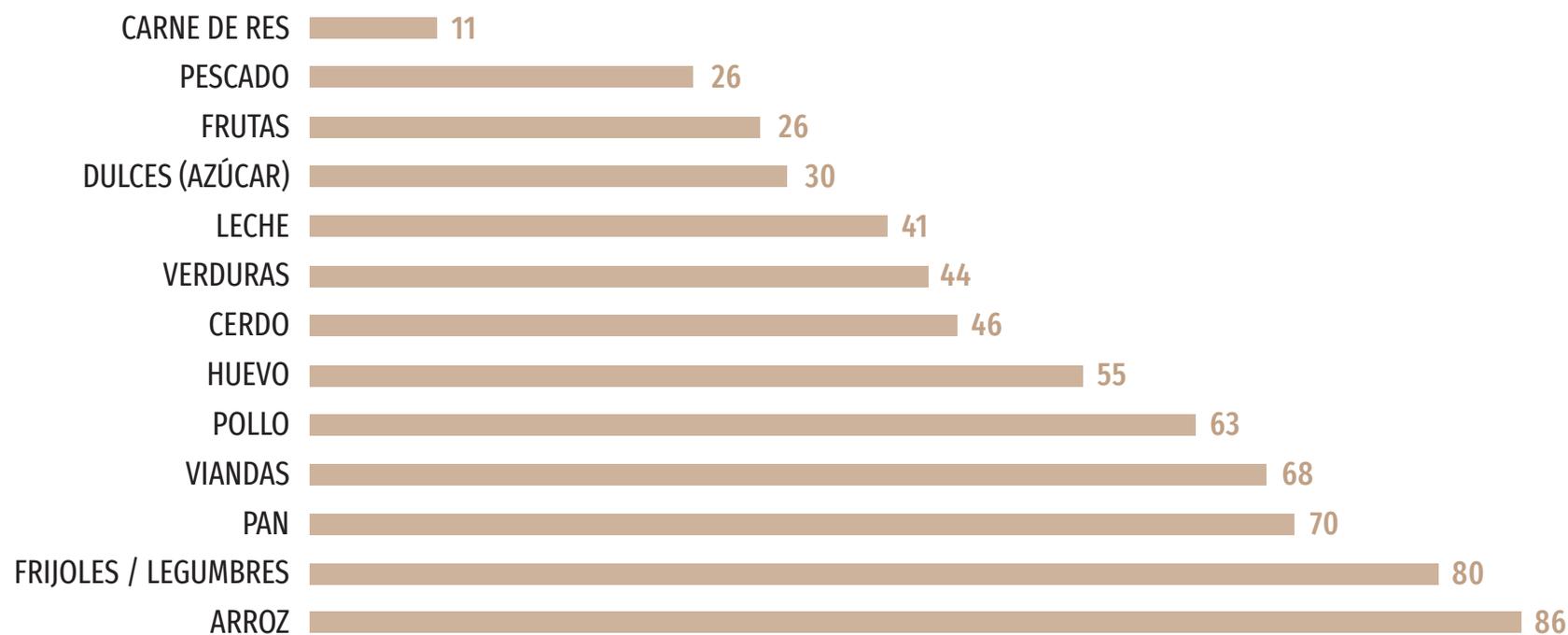


GRÁFICO 5-2

## Tres cuartas partes de la población (74%) califican su familiar como deficiente.

Son datos que señalan hacia la existencia de una importante precariedad alimentaria, que se ve confirmada por otro indicador social que es número de personas que han tenido que dejar de hacer alguna de las comidas diarias por falta de dinero o recursos en los últimos tres meses. Cerca del 20% de la población señala que, ellos mismos o alguien de su familia, ha dejado de desayunar, almorzar o comer alguna vez. Es un dato fiable, pero que podría incluso verse incrementado, dado que casi un 3% no responde a la pregunta y el 7% “no sabe”).

### ¿ Cómo califica la Calidad de su Alimentación y la de su Familia ?

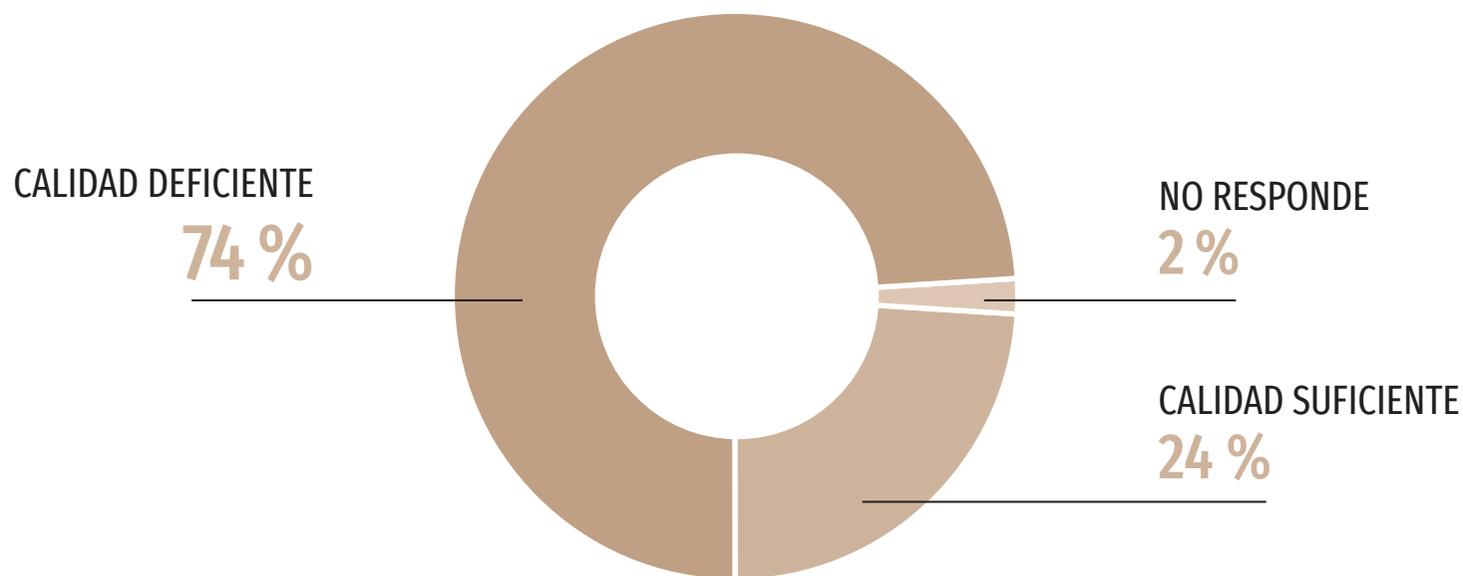


GRÁFICO 5-2

## 5.2 - ACCESO A ALIMENTOS Y A LIBRETA DE RACIONAMIENTO

Teniendo en cuenta tal grado de precariedad o deficiencias en la alimentación, se indaga también sobre el acceso a las prestaciones de alimentos básicos ofrecidas por el Estado. El porcentaje de personas que responde que tuvo acceso continuo a los alimentos descende con respecto a la encuesta anterior, pasando de un 30% al 22%, siendo mayoritaria la respuesta de que ha habido interrupciones cortas o largas en el suministro de estos alimentos.

**En los últimos 3 meses, en relación a los alimentos facilitados por el Estado:**

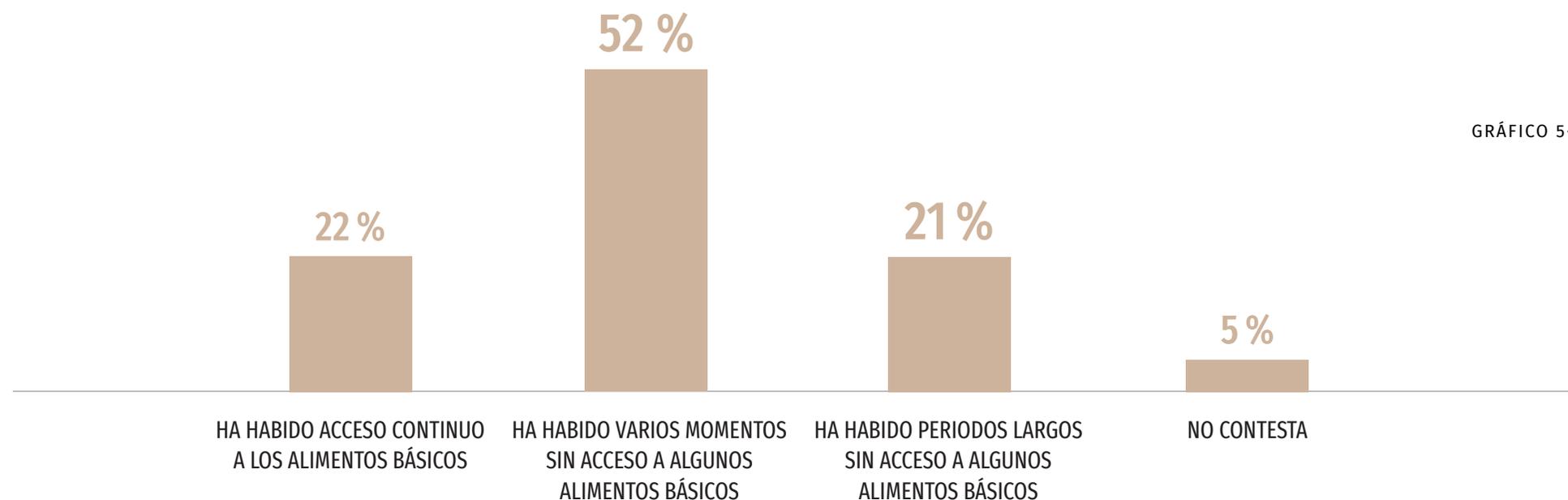


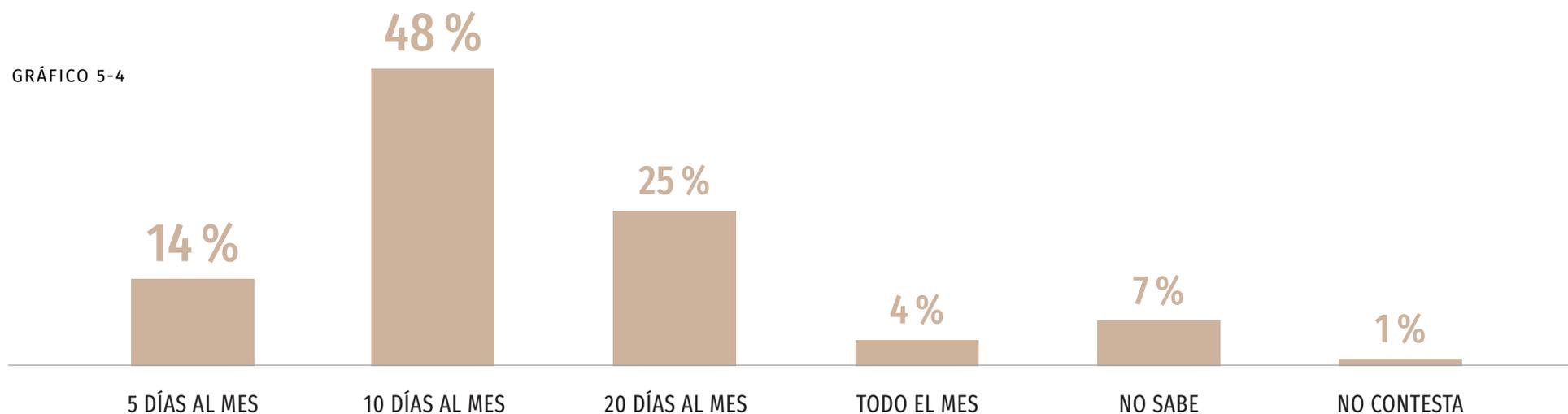
GRÁFICO 5-3

En resumen, los datos señalan que para cerca del 70% de la población ha habido momentos sin acceso a algunos alimentos básicos de los que provee el Estado; para un 53% esta falta de acceso ha sido algo puntual, mientras que para el 21% se produjeron “períodos largos sin acceso”.

**El acceso a los alimentos adquiridos a través de la libreta de racionamiento estaría cubriendo las necesidades de las familias entre 5 y 10 días.**

Para más de la mitad de las familias, tomando como referencia un mes promedio, el acceso a los alimentos adquiridos a través de la libreta de racionamiento estaría cubriendo las necesidades de las familias entre 5 y 10 días, siendo menos del 5% los que responden que les rendiría todo el mes.

**¿ Cuántos días le rinde a su familia los productos adquiridos por la libreta de racionamiento ?**





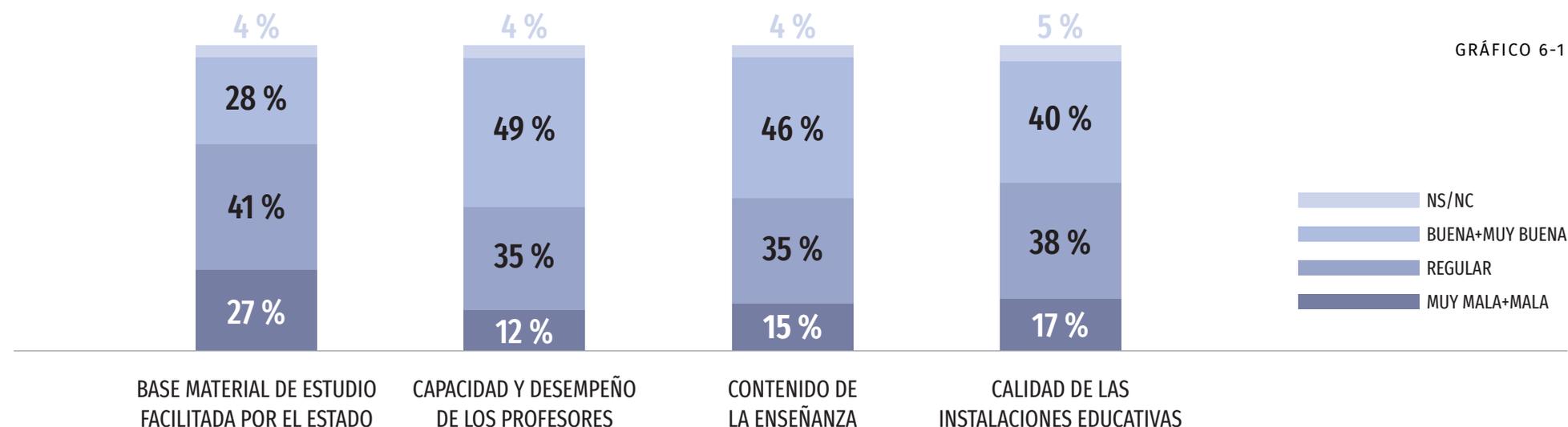
## 6 - EDUCACIÓN

## 6.1 - VALORACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO

En líneas generales la educación recibe una valoración entre muy mala y regular. El 55% califica entre regular y muy mala la calidad de las instalaciones educativas. La mejor calificación se la llevan los profesores; y la peor, la base material de estudio.

Estos resultados están en sintonía con las informaciones que apuntan a un deterioro creciente del sistema educativo cubano, uno de los pilares, junto a la salud, de la propaganda del gobierno tanto a nivel internacional como a nivel interno. Hay que destacar, además, que ha sido este uno de los ámbitos de la vida social que no ha escapado a las improvisaciones estatales, como fue el caso de la política de “maestros emergentes\*”, incidiendo en una merma importante en la calidad de la enseñanza.

### Valoración de la educación pública en varios aspectos:



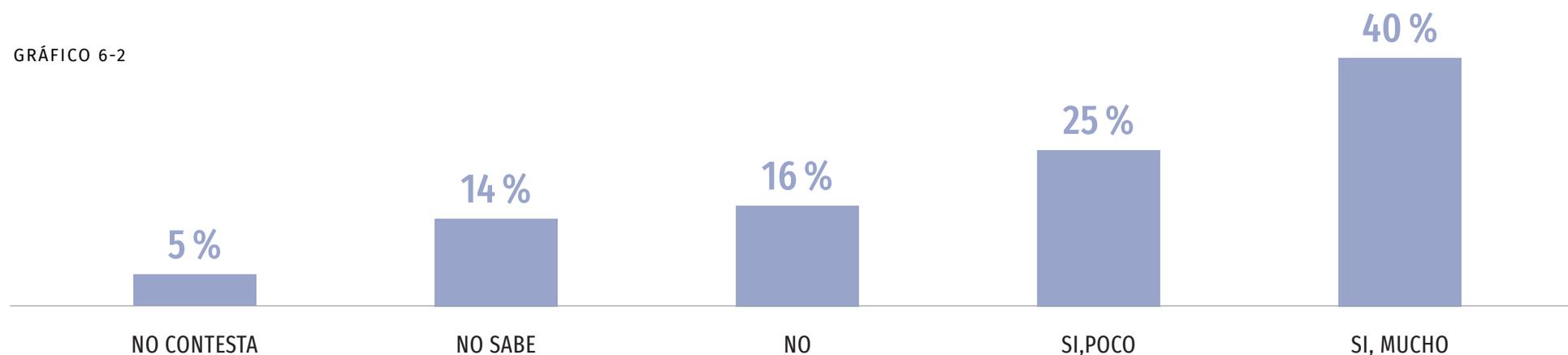
\* - La política de maestros emergentes fue establecida por Fidel Castro para cubrir el déficit de profesores en la enseñanza primaria. Consistió en "convertir" o dar el grado de maestros oficiales a estudiantes recién egresados del noveno grado de secundaria y sin estudios pedagógicos.

## 6.2 - ADOCTRINAMIENTO DEL SISTEMA EDUCATIVO

Un 65% considera que en las escuelas existe algún grado de adoctrinamiento. Para 4 de cada 10 el nivel de adoctrinamiento es muy elevado. El grupo de los más jóvenes (18-30 años) es el que considera con más contundencia (75%) que sí hay adoctrinamiento político en las escuelas. Estamos ante un sistema educativo que funciona como correa de transmisión de los dictados del Partido Comunista; algo que se refleja en los contenidos de la enseñanza, en la marginación (desde temprana edad) de quien piense diferente, en una ausencia de educación en valores cívicos y de defensa de derechos humanos o en la inexistencia de libertad de cátedra, y que se resumen en una frase muchas veces aplicada en toda su literalidad: “la universidad es para los revolucionarios”.

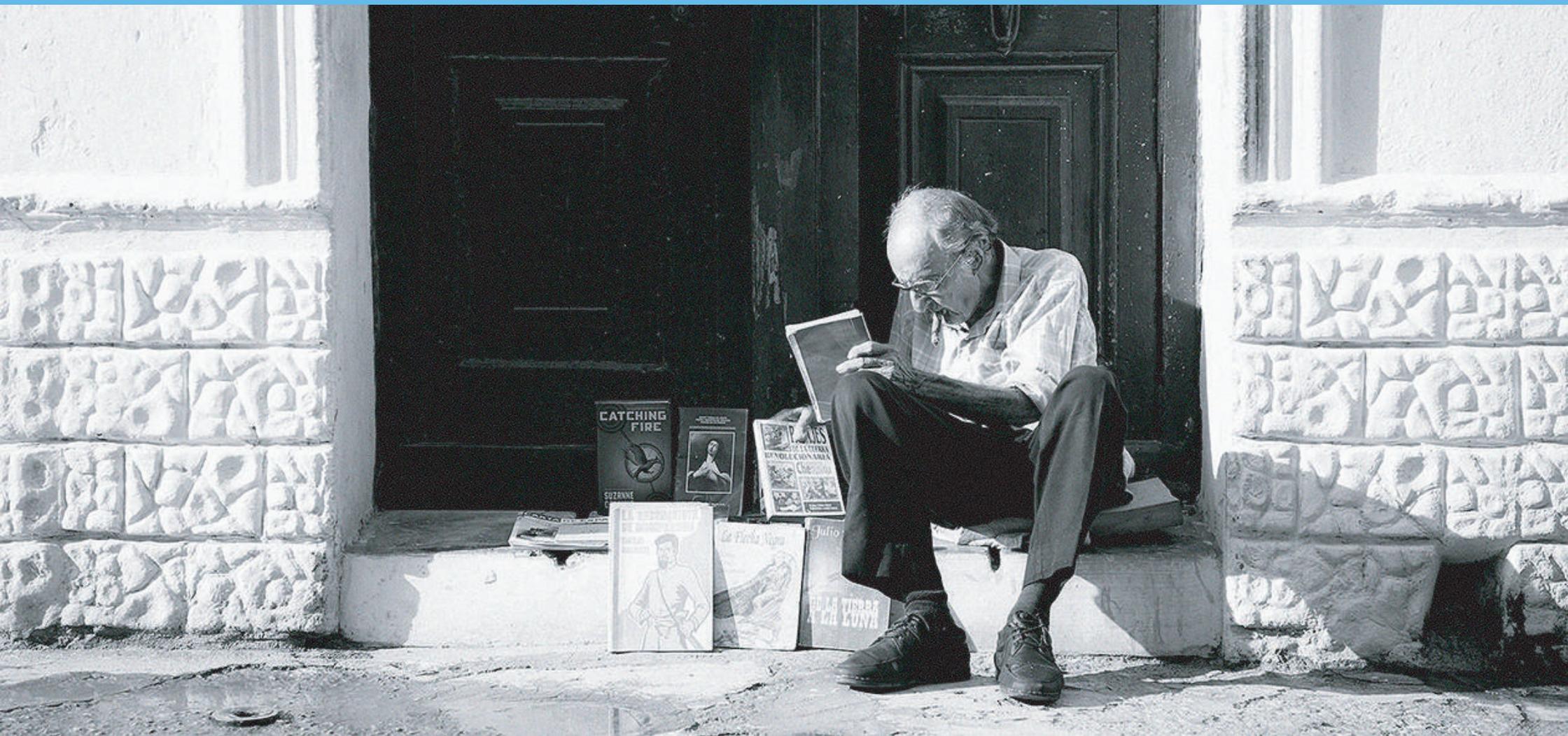
### ¿ Considera que el Sistema Educativo está adoctrinado por alguna ideología política ?

GRÁFICO 6-2



**Un 65% considera que en las escuelas existe algún grado de adoctrinamiento.**

## 7 - SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL



## 7.1 - ACCESO A CONSULTAS MÉDICAS

Entre las personas que necesitaron atención del médico especialista por consulta externa, una gran mayoría esperaron desde uno hasta seis meses para ser atendidos (78%), solamente un 14% recibió la atención antes del mes. En torno al 5% la espera se prolongó por más de seis meses. Estos niveles de demora podrían ser a consecuencia del denunciado proceso de deterioro del sistema de salud cubano, producto de la venta de servicios médicos al exterior, en detrimento de un servicio de calidad y en plazos razonables a los cubanos.

## 7.2 - ACCESO A MEDICAMENTOS

Se confirma también que el uso de medicamentos es elevado. En los últimos tres meses sólo un 40% de los entrevistados no ha necesitado adquirir medicinas (en la anterior encuesta era un 39%, referido a 6 meses).

### En los últimos 3 meses ¿necesitó adquirir medicamentos ?

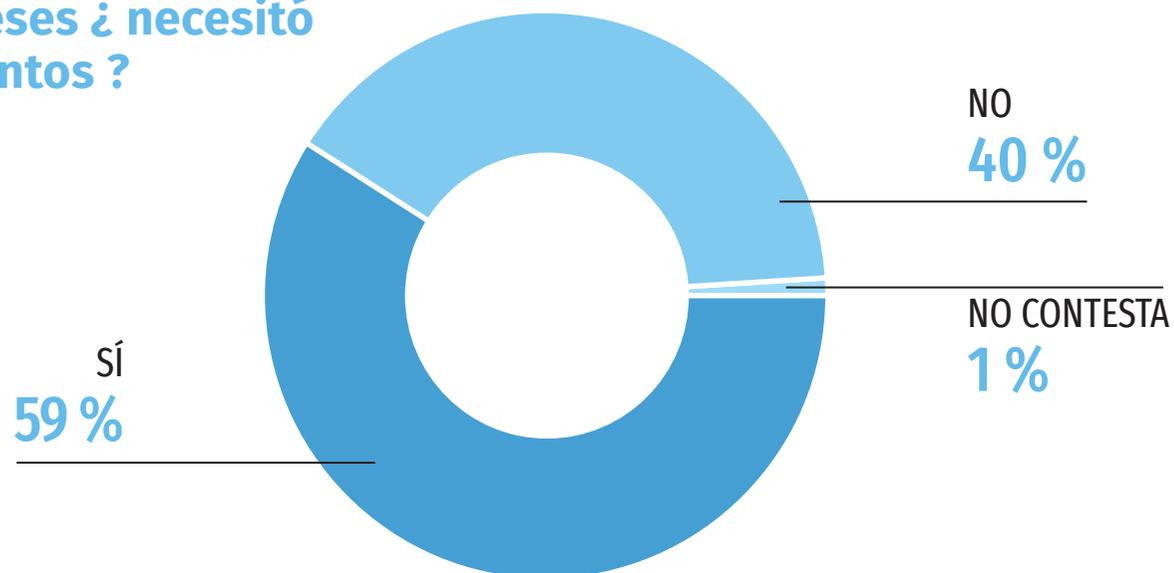
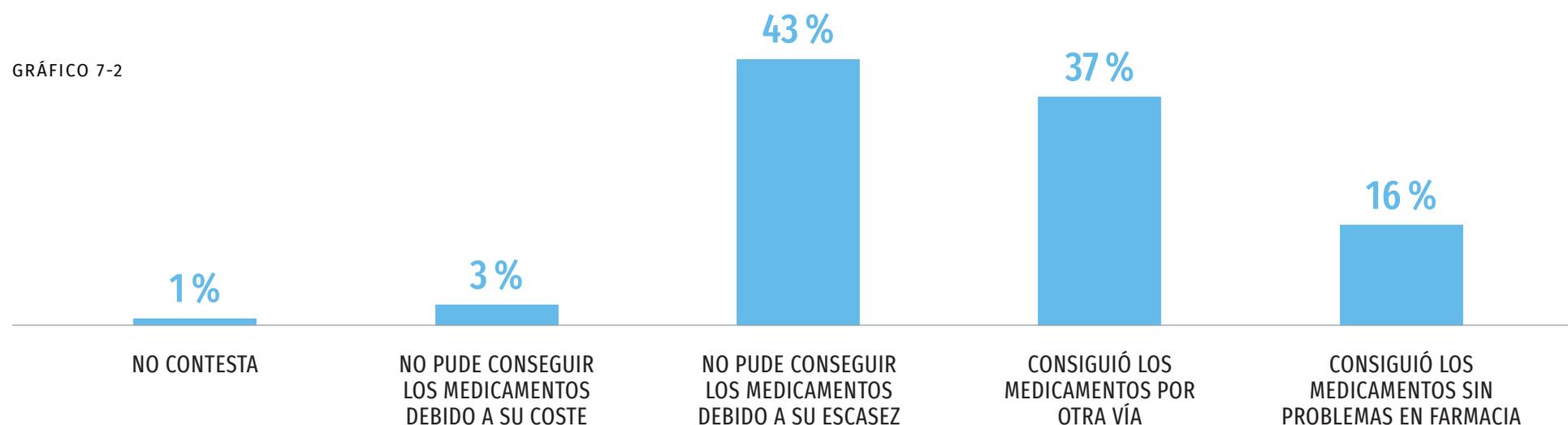


GRÁFICO 7-1

En la misma línea de los resultados descritos en la primera encuesta, la mayor parte de los que necesitaron adquirir medicamentos no pudieron conseguirlos, principalmente debido a su escasez (43%). Un 37% de los que necesitan medicamentos tuvieron que adquirirlos por alguna vía alternativa a las farmacias. Tan sólo un 16% responde que los consiguieron en la farmacia sin problemas. Estas dificultades contrastan con la abundante propaganda reciente en torno a la industria farmacéutica y biotecnológica.

### En los últimos 3 meses ¿Cómo ha sido su experiencia adquiriendo medicamentos ?

GRÁFICO 7-2



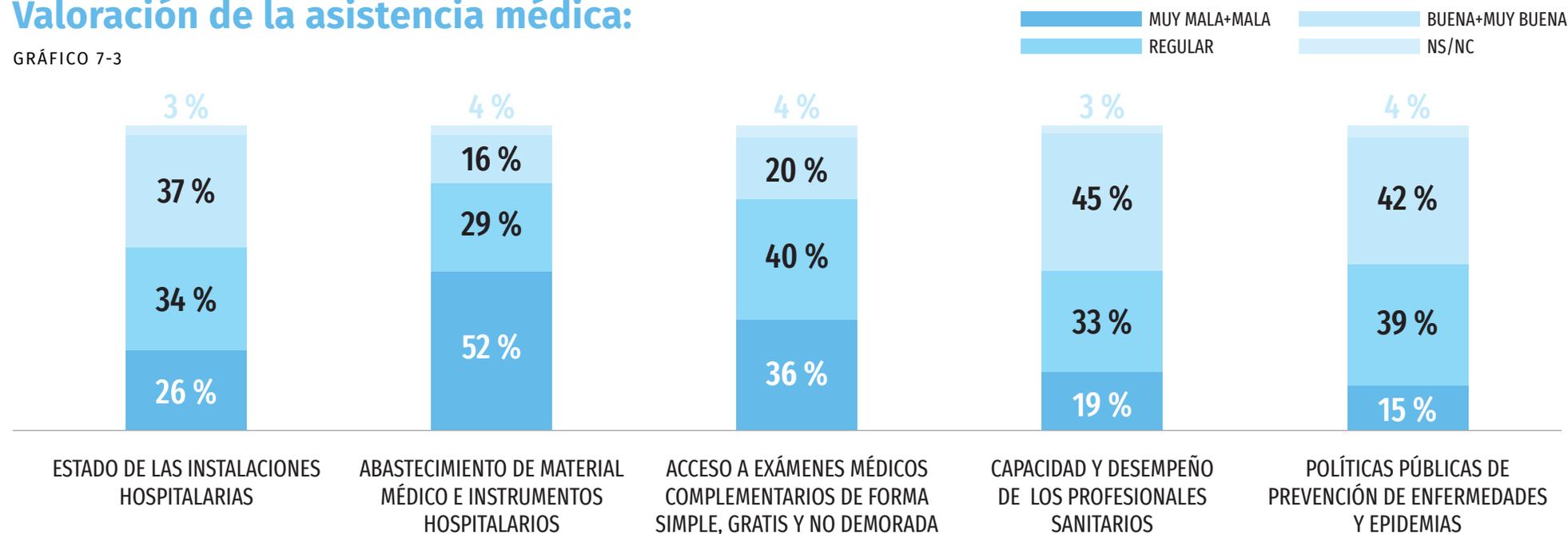
## 7.3 - VALORACIÓN DEL SISTEMA DE SANIDAD PÚBLICA

La valoración del sistema de salud pública en varios de sus aspectos fundamentales es bastante negativa, llegando a ser incluso muy negativa en alguno de ellos. Para más del 50% de la población el “abastecimiento de material médico e insumos hospitalarios” es malo o muy malo, y para el 29% es regular. El 60% califica entre regular y muy mal el “estado de las instalaciones hospitalarias”. Para el 76% el “acceso a exámenes médicos complementarios de forma simple, gratis y no demorada” está entre regular y muy malo. Un aspecto que tiene una relativa mejor valoración es la “capacidad y desempeño de los profesionales sanitarios”.

Aunque el estudio se realizó antes de la llegada de la pandemia del Covid 19 a Cuba, se preguntó sobre las “políticas públicas de prevención de enfermedades y epidemias”, considerando más de la mitad (53.6%) que las actuaciones estatales en ese sentido estaban entre regular (39.1%) y mala-muy mala (14.5%).

### Valoración de la asistencia médica:

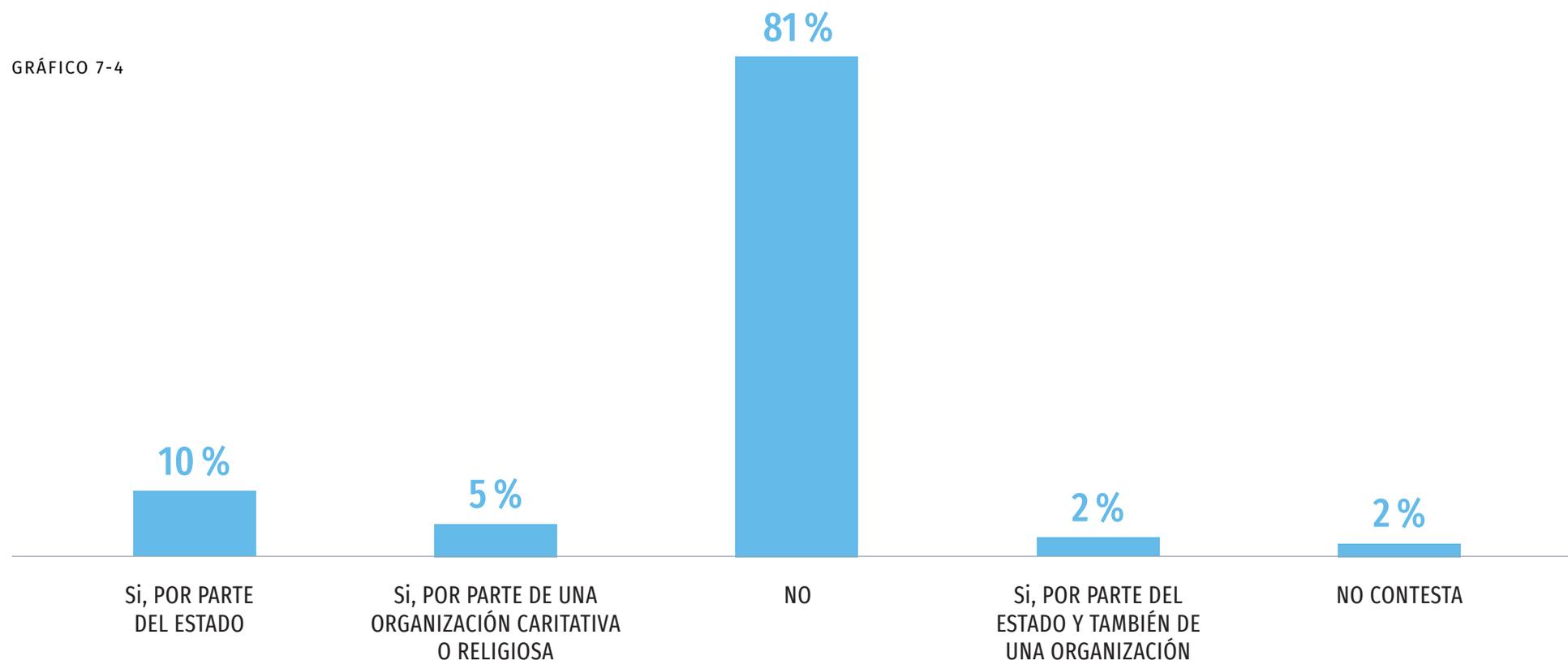
GRÁFICO 7-3



## 7.4 - ASISTENCIA SOCIAL

De forma análoga a lo planteado para la asistencia sanitaria, se ha preguntado si los entrevistados mismos o alguien de su familia recibieron alguna asistencia social. En este caso, los resultados indican que la población que no recibe asistencia es del 81% (un 79% en la anterior encuesta), mientras que un 10% la recibe del Estado, un 5% de organizaciones caritativas o religiosas, y un 3% lo hace de ambas, caritativas y del Estado.

### ¿ Recibe alguna ayuda o asistencia social ?



## 7.5 - PERFIL DE LA SITUACIÓN DEL ADULTO MAYOR EN CUBA

El estudio también reflejó la crítica situación en la que se encuentran los adultos mayores respecto a sus derechos sociales.

- Más de la mitad (59%) indica que tiene problemas para comprar lo más esencial para sobrevivir. La jubilación mínima equivalente a 9.6USD mensuales no es suficiente.
- Su situación económica impacta en su alimentación; un 48% haría dos o menos comidas por día.
- Viven solos, más del 40% de los mayores de 60 años habita en hogares de 1 a 2 personas.
- Son el grupo a los que más les afecta la escasez y costo de medicamentos (40% y 63% respectivamente).



## 8 - MEDIOAMBIENTE

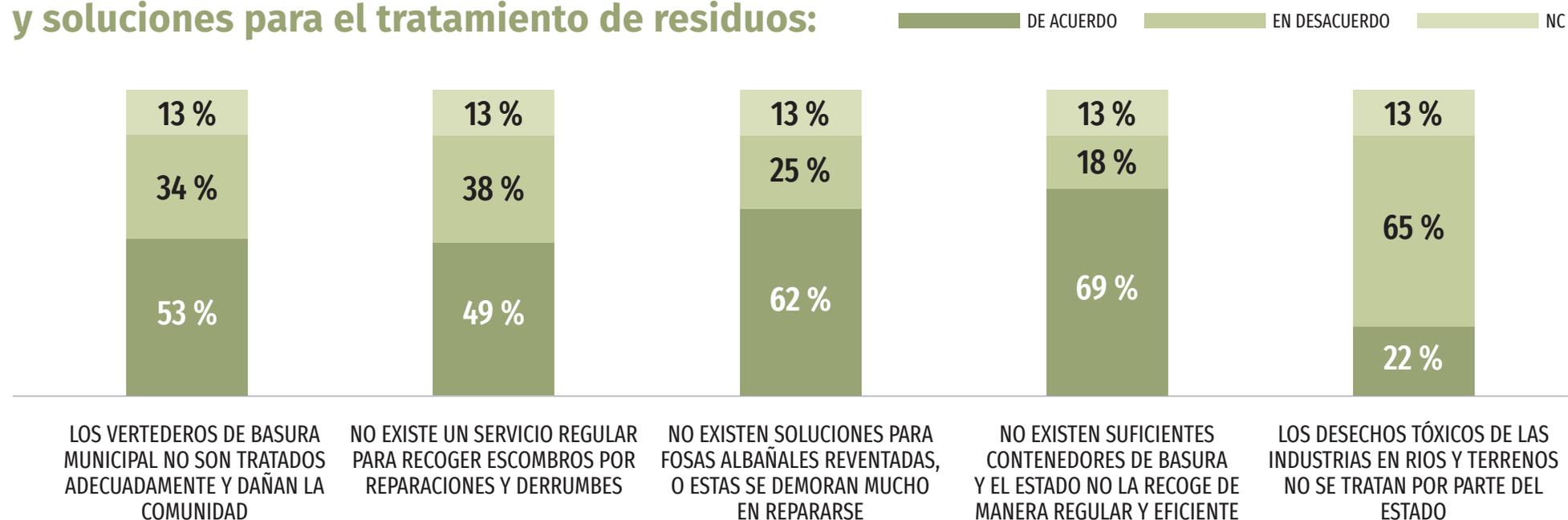
La encuesta recoge la opinión sobre el grado de acuerdo o desacuerdo con diferentes afirmaciones para describir la situación del medio ambiente en la isla.

En la primera, se planteaban varias afirmaciones para definir el estado de deterioro ambiental. A juzgar por los resultados, la valoración de que el problema medioambiental existe y que el gobierno no está tomando suficientes medidas al respecto son las que más peso adquieren. Un 94% de los entrevistados cree que hay problema de deterioro ambiental y sólo el 14% opina que “el deterioro es relativo y no es un problema urgente”. El 67% de los entrevistados se muestra de acuerdo con que “hay deterioro ambiental pero no se están tomando suficientes medidas”.

En la segunda escala, se consideraron varias afirmaciones sobre el estado actual de diferentes servicios y soluciones medioambientales. La mayor parte de los entrevistados (con rangos que varían entre el 50 y el 60%) están de acuerdo con que las medidas y servicios no son adecuados o son insuficientes.

### Valoración de diferentes servicios y soluciones para el tratamiento de residuos:

GRÁFICO 8-1



**DISEÑO GRÁFICO Y MAQUETACIÓN**  
Nacho Martínez KONIEC

**JUNIO 2020**



OBSERVATORIO DE DERECHOS SOCIALES  
CUBA

[www.derechossocialescuba.com](http://www.derechossocialescuba.com)

OCDH

[www.observacuba.org](http://www.observacuba.org)

[info@observacuba.org](mailto:info@observacuba.org)

[@observacuba](https://www.instagram.com/observacuba)    